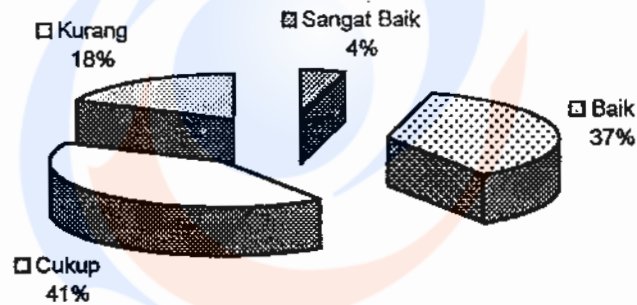


Survey Pelayanan BAAK



II Indeks Prestasi Pelayanan BAAK = 2,27

Skala : 1 ~ 4

- 4 Sangat Baik
- 3 Baik
- 2 Cukup
- 1 Kurang

III Pengukuran Kualitas Pelayanan

1. Waktu Pelayanan

Komentar / saran :

- Lambat (senada 11)
- Pelayanan Lama
- Lambat perlu ditambah petugas
- Kurang cepat (senada 2)

2. Kelengkapan & Keakuratan Pelayanan

Komentar / saran :

- Terkesan Asal-asalan
- Salah input nilai / sering
- Gunakan sistem yg efisien

3. Keramahan Pelayanan

Komentar / Saran :

- Sedikit arogan, jual mahal
- Suka galak stafnya
- Tau arti senyum !!?
- Agar lebih ramah thd mahasiswa
- Mudah emosi dlm pelayanan
- Sekarang ini petugasnya baik-2, ramah
- Jangan galak-galak (senada 2)
- Baik , Cukup (senada 2)

4. Respond / Daya tanggap

Komentar / Saran

- Berbelit-2, suruh sana-sini habis waktu
- Lambat mengantisipasi
- Masalah u/ mengurus kelas & RPM rumit
- Birokrasi kompleks
- Agar lebih bijaksana aja deh

Keterangan :

n = 726

Waktu survey : Pembagian KHS smt Genap 99-00

Issued by

M. Abduh